

Polityka Prywatności – Global Adventure Holding Sp. z o.o.

Obowiązuje od dnia 1.12.2025.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób Global Adventure Holding Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (określana jako „**Global Adventure Holding**”, „**my**”, „**nasze**” lub „**nas**”) zbiera, wykorzystuje, przetwarza oraz udostępnia dane osobowe. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy użytkowników (określanych jako „**Ty**”, „**Klient**” lub „**Konsument**”) stron internetowych Global Adventure Holding Sp. z o.o. (w tym www.solisci.pl i powiązanych witryn), kont w mediach społecznościowych i innych usług (określanych jako „**Usługi**”).

Jako wiodąca platforma usług turystycznych, która łączy podróżników z doświadczeniami turystycznymi, usługami szkoleniowymi i produktami oferowanymi przez partnerów zewnętrznych: wyprawy przygodowe, szkolenia, bilety lotnicze, samochody do wynajęcia, noclegi i ubezpieczenia podróżne. Obejmuje to udostępnianie danych osobowych partnerom zewnętrznym, w tym biurom podróży, przewodom turystycznym, liniom lotniczym, wynajmującym samochody, liniom wynajmu i innym (określanym jako „**partnerzy**” lub „**Dostawcy**”).

Global Adventure Holding jest częścią struktury korporacyjnej obejmującej: **GA Adventures Sp. z o.o.**, **GA Flights Sp. z o.o.**, **Discover Iceland Sp. z o.o.** – określane jako „**spółki należące do tej samej grupy** lub **partnerzy biznesowi**”). W niektórych przypadkach otrzymujemy dane osobowe od firm należących do grupy i udostępniamy dane osobowe innym firmom z naszej grupy.

W kwestii Twoich danych osobowych przysługują Ci określone prawa i możesz zdecydować, w jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe innym osobom. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, zapoznaj się z sekcją **Twoje prawa i wybory** niniejszej Polityki.

PRZEGLĄD

Aspekt	Opis
Jakie dane zbieramy i wykorzystujemy	Gdy korzystasz z naszych usług lub odwiedzasz nasze strony, zbieramy dane bezpośrednio od Ciebie (np. podczas rezerwacji wyprawy lub szkolenia). Możemy również tworzyć informacje o Tobie. W niektórych przypadkach uzyskujemy również dane osobowe od partnerów zewnętrznych (np. GA Adventures Sp. z o.o., GA Flights Sp. z o.o., eSky.pl , Tpay S.A. przewodników turystycznych, partner biznesowych, innych stron internetowych).

<p>Do czego wykorzystujemy Twoje dane</p>	<p>Twoje dane wykorzystujemy do świadczenia naszych usług, dostosowywania naszych stron do Twoich potrzeb, wyświetlania rezerwacji oraz transakcji dokonywanych z naszymi partnerami za pośrednictwem Global Adventure Holding czy z innymi firmami z naszej grupy, wysyłania Ci informacji marketingowych, dostarczania reklam i ofert dopasowanych do Twoich zainteresowań, a także do innych celów opisanych poniżej.</p>
<p>Jak udostępniamy Twoje dane</p>	<p>Udostępniamy Twoje dane współpracującym z nami firmom turystycznym, partnerom biznesowym (w tym GA Flights Sp. z o.o., eSky.pl, przewoźnikom turystycznym, wynajmującym samochody), liniom lotniczym, hotelom, portalom społecznościowym, dostawcom usług płatności i innym opisanych poniżej. Dane udostępniamy w celu świadczenia i ulepszania naszych usług, do własnych celów marketingowych, oraz do innych celów opisanych poniżej.</p>
<p>Jak przechowujemy i chronimy Twoje dane</p>	<p>Dbamy o techniczne, administracyjne i fizyczne zabezpieczenia mające na celu ochronę Twoich danych osobowych. Możemy przechowywać informacje o Tobie tak długo, jak aktywne jest Twoje konto oraz przez pewien okres czasu, aby móc umożliwić Ci ponowną aktywację konta bez utraty danych, a jeśli jest to konieczne, również do celów opisanych poniżej.</p>
<p>Pliki cookie</p>	<p>Plików cookie i podobnych technologii używamy jako pomocy w świadczeniu naszych usług, do oferowania użytkownikom bardziej spersonalizowanych doświadczeń i do sprzedawania swoich produktów oraz usług, jak również produktów i usług partnerów zewnętrznych.</p>
<p>Twoje prawa i wybory</p>	<p>Możesz decydować o swoich danych osobowych, a w niektórych przypadkach również zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych, zmienić preferencje dotyczące sposobów komunikacji, uzyskać dostęp do swoich informacji i aktualizować je, aktualizować opcje udostępniania lokalizacji, wybory dotyczące plików cookie i/lub zrezygnować z udostępniania pewnych informacji partnerom zewnętrznym. Twoje wybory i prawa, które Ci przysługują, są szczegółowo opisane poniżej.</p>

Międzynarodowy przepływ danych	Działamy na arenie międzynarodowej (Europa, świat), a informacje o Tobie mogą być przekazywane lub uzyskiwane przez podmioty znajdujące się w innych krajach, poza Twoim krajem. Aby chronić Twoje dane osobowe, wszystkie międzynarodowe przepływy danych są dokonywane zgodnie z obowiązującym prawem.
Dzieci	Nasze usługi nie są przeznaczone do użytku przez dzieci, ani też nie zbieramy w sposób świadomy danych od dzieci w wieku poniżej 16 lat.
Zmiany polityki	Niniejsza Polityka prywatności jest od czasu do czasu aktualizowana, a zmiany obowiązują po opublikowaniu.
Kontakt	Jeśli masz pytania dotyczące Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu podanego poniżej.

JAKIE DANE ZBIERAMY I WYKORZYSTUJEMY

Dane osobowe to informacje, które służą do zidentyfikowania Ciebie, odnoszą się do Ciebie, opisują Cię, mogą być używane do kontaktu z Tobą lub mogą być w sposób bezpośredni lub pośredni powiązane z Tobą. Do celów niniejszej Polityki prywatności nie ma znaczącego rozróżnienia między terminami „Dane osobowe” i „Dane osobowe”.

Dane osobowe, które zbieramy bezpośrednio od Ciebie

Podczas gdy odwiedzasz nasze witryny lub korzystasz z naszych Usług, gromadzimy następujące dane osobowe:

- **Dane osobowe** (np. imię i nazwisko, wiek, data urodzenia, płeć, narodowość)
- **Dane kontaktowe** (np. adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu)
- **Informacje o rezerwacji** (np. od każdego uczestnika wyprawy: imię i nazwisko, numer paszportu, numer wizen, obywatelstwo, numery rezerwacji, szczegóły wyprawy, którzy mogą obejmować cele podróży, lokalizacje geograficzne, daty rozpoczęcia/końca, PESEL)
- **Informacja o koncie** (np. dane logowania, adres e-mail i hasło, ustawienia konta, historia rezerwacji)
- **Informacje pochodzące z portali społecznościowych** (jeśli połączysz swoje konto Global Adventure Holding z kontem w mediach)

społecznościowych, Global Adventure Holding może zbierać o Tobie następujące informacje: imię i nazwisko, wiek, płeć, zdjęcie i inne dane osobowe powiązane z Twoim kontem)

- **Dane do rozliczenia** (np. numer karty debetowej lub kredytowej, lub inne informacje dotyczące płatności, adres do rozliczenia)
- **Twoje kontakty** (np. informacje o ludziach, którym udostępnisz swoje plany podróży, rezerwacje lub inne szczegóły za pomocą naszych Usług)
- **Twoje ustawienia** (np. preferowane cele podróży, preferencje żywieniowe, ograniczenia fizyczne, preferowane języki, preferencje dotyczące sposobu komunikowania się i inne preferencje, które nam udostępniasz)
- **Przesyłane recenzje** (np. nazwy użytkownika, których używasz lub wszelkie inne dane osobowe, które podajesz o sobie lub o innych w takiej recenzji)
- **Publikowane treści** (np. rekomendacje dotyczące podróży i inne informacje, które podajesz o sobie lub innych, lub w treściach, które publikujesz)
- **Twoje zdjęcia** (np., gdy dodasz zdjęcie do swojego profilu, dodasz zdjęcia do recenzji lub połączysz swoje konto w mediach społecznościowych z kontem Global Adventure Holding)
- **Wiadomości od Ciebie** (np. zapytania, rozmowy, skargi lub inne informacje, które możesz przesłać do naszego zespołu pomocy technicznej)
- **Informacje wykorzystywane do celów promocji** (jeśli zdecydujesz się wziąć udział w akcji konkursowej, loterii lub innej podobnej kampanii, będziemy zbierać wszelkie informacje, które podasz w związku z taką aktywnością, np. zdjęcia, obrazki, podpisy lub inne treści, zgodnie z regulaminem)
- **Inne informacje, które możesz podać** (np. inne informacje, które podajesz o sobie lub o innych za pośrednictwem naszych usług, lub do których dajesz nam dostęp za pośrednictwem platform stron trzecich)

Możesz nie podawać niektórych danych osobowych opisanych powyżej. Pamiętaj jednak, że wiele z naszych usług wymaga ich do działania. Jeśli więc zdecydujesz się nie podawać informacji niezbędnych do działania i dostarczenia określonej usługi lub funkcji tej usługi, możesz nie być w stanie korzystać z tej usługi lub funkcji.

Informacje generowane przez nas

Gdy korzystasz z naszych usług, generujemy na Twój temat pewne informacje, np. poprzez automatyczne gromadzenie danych oraz wyciąganie wniosków z danych, które gromadzimy o Tobie i Twojej aktywności. Możemy automatycznie zbierać informacje o Twoich interakcjach z usługami lub komunikatami, jakie

otrzymujesz (np. pocztą elektroniczną) przy użyciu pewnych technologii, takich jak pliki cookie, sygnały nawigacyjne i inne technologie.

Oto kategorie danych osobowych, które generujemy na Twój temat:

- **Informacje o urządzeniu.** Podczas odwiedzania naszych witryn lub korzystania z naszych usług automatycznie zbieramy pewne informacje o Twoim urządzeniu (np. o urządzeniu mobilnym, komputerze lub tablecie), w tym informacje o sprzęcie i oprogramowaniu, konfiguracji urządzenia i pobliskich sieciach. Takie informacje mogą obejmować dane dotyczące systemów operacyjnych urządzenia, przeglądarek i innego oprogramowania zainstalowanego na Twoim urządzeniu np. adres IP lub inny identyfikator urządzenia, ustawienia kraju pochodzenia, regionu i języka oraz informacje o serwerach domen i punktach dostępu bezprzewodowego lub sieciowego w pobliżu urządzenia.
- **Informacje o użytkowaniu i wydajności.** Automatycznie zbieramy również dane dotyczące korzystania z naszych usług, w tym np. informacje o wyszukiwanych, o statystykach dotyczących tras podróży, które nam udostępniasz, o sposobach interakcji z funkcjami naszych usług, o linkach, które klikasz, preferencjach, czasach dostępu, polecających adresach URL oraz o wydajności naszych usług.
- **Informacje o Twoim położeniu.** Jeśli korzystasz z naszych usług, automatycznie zbieramy przybliżone informacje o Twojej lokalizacji (np. o mieście, w którym się znajdujesz) lub, za Twoją zgodą, dokładne dane o położeniu geograficznym z urządzenia mobilnego, zarówno gdy aplikacja jest uruchomiona, jak również gdy jest wyłączona, w zależności od tego, czy udzieliłeś zgodę na zbieranie informacji o Twojej lokalizacji. Technologie, których używamy do określenia Twojego położenia, mogą obejmować: mapowanie adresów IP, pozycję wieży bazowej, pozycję nadajnika Wi-Fi i sygnały GPS. Możemy wykorzystywać i przechowywać te informacje w celu dostarczania i ulepszania funkcji naszych usług, np. aby dostosować nasze usługi do Twoich potrzeb i lepiej odpowiadać na Twoje zapytania (np. poszukiwania wypraw w pobliżu Ciebie) czy dostarczać informacje o miastach, które odwiedzasz (przez wysyłanie treści marketingowych dotyczących towarów lub usług w danym mieście np. opcji noclegów czy transportu). Global Adventure Holding nie ma kontroli nad ustawieniami Twojego urządzenia, zalecamy jednak włączenie usług lokalizacyjnych, aby w pełni korzystać z funkcjonalności aplikacji i funkcji opartych na określaniu położenia.
- **Informacje o Tobie.** Wszystkie informacje o Tobie, które zbieramy, generujemy lub uzyskujemy w inny sposób, łączymy w celu wyciągnięcia wniosków na temat Twoich preferencji i zainteresowań, aby dostarczać spersonalizowane usługi i dostosowywać reklamy, którą my i nasi partnerzy wyświetlamy lub oferujemy.

Dane osobowe, które otrzymujemy od partnerów zewnętrznych

Możemy również otrzymywać pewne kategorie danych osobowych od partnerów zewnętrznych, np. z innych stron internetowych, aplikacji, sieci społecznościowych i usług, partnerów biznesowych i innych stron trzecich, w tym np. osób, które podzieliły się z Tobą swoimi planami podróży za pośrednictwem naszej usługi.

Jeśli jesteś już użytkownikiem Global Adventure Holding sp. z o.o., połączymy te dane z informacjami, które zbieramy za pośrednictwem naszych usług, i będziemy wykorzystywać oraz udostępniać w celach opisanych poniżej.

Kategorie danych osobowych, które możemy uzyskać od partnerów zewnętrznych, obejmują:

- **Twoje imię**
- **Adres e-mail i inne dane do kontaktu**
- **Informacje pochodzące z portali społecznościowych**, jeśli połączysz się z naszymi usługami za pomocą portalu społecznościowego lub gdy polubisz czy skomentujesz na stronach Global Adventure Holding , lub nasze treści w mediach społecznościowych, możemy otrzymywać z tej platformy społecznościowej informacje o tych interakcjach oraz z Twojego profilu w mediach społecznościowych (np. imię i nazwisko, wiek, płeć, zdjęcie i inne dane osobowe związane z tym kontem)
- **Szczegóły dotyczące przeglądania stron internetowych, zakupów, użytkowania i reklam**, w tym informacje o rezerwacjach wypraw, rezerwacjach w hotelach, rezerwacjach transportu i rezerwacjach dokonywanych za pośrednictwem firm należących do naszej grupy oraz partnerów biznesowych (my lub nasi partnerzy biznesowi będziemy mogli otrzymać dane o lokalizacji miejsca docelowego i wykorzystać te informacje w celu rekomendowania hoteli lub innych miejsc zakwaterowania lub usług uzupełniających); informacje o sposobie korzystania ze stron, z aplikacji i usług stron trzecich; informacje dotyczące Twoich interakcji z naszymi materiałami reklamowymi i marketingowymi oraz informacje demograficzne o użytkownikach naszych usług.

DO CZEGO WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE?

Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane w następujące sposoby:

Świadczenie usług

W skład którego wchodzi świadczenie usług, produktów i funkcjonalności oferowanych przez nasze serwisy oraz realizacja Twoich zamówień, co oznacza między innymi:

- umożliwienie dokonania i przetworzenia rezerwacji na stronach naszych partnerów i Dostawców
- możliwość oceny usług naszych partnerów i wypraw
- płatność za produkty i usługi oferowane przez współpracujących z naszymi serwisami dostawców ofert
- możliwość powiadamiania wskazanych przez Ciebie osób o rezerwacjach dokonanych przy użyciu naszych witryn
- zarządzanie uczestnictwem w szkoleniach i warsztatach
- dostarczanie materiałów szkoleniowych
- organizacja i realizacja wypraw

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy.

Uwierzytelnianie danych Twojego konta oraz identyfikacja

Potrzebne do tego, aby umożliwić Ci logowanie się do naszych serwisów i zapewnienie bezpieczeństwa Twojego konta.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora (zapewnienie bezpieczeństwa kont i usług).

Pokazywanie rezerwacji

Dokonanych za pomocą stron, aplikacji i serwisów firm należących do naszej grupy, takich jak Global Adventure Holding czy GA Flights Sp. z o.o., na Twoim koncie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy świadczenia usług drogą elektroniczną.

Komunikacja

Informacji o Twoim koncie lub sposobie korzystania z naszych usług, produktów i/lub funkcji (np. pozyskiwanie opinii i informacji zwrotnych, wysyłanie alertów i powiadomień, które subskrybujesz, wysyłanie aktualizacji planów podróży utworzonych w usłudze, wysyłanie potwierdzeń rezerwacji, wysyłanie informacji serwisowych i administracyjnych oraz innych powiadomień wymaganych przez prawo), odpowiadanie na Twoje komentarze lub pytania w ramach świadczonej obsługi klienta.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (komunikacja transakcyjna) oraz prawnie uzasadniony interes administratora (obsługa klienta i bezpieczeństwo usług).

Wysyłanie wiadomości marketingowych

(w ramach obowiązującego prawa), w tym informowanie Cię o usługach lub produktach oferowanych przez Global Adventure Holding, firmy należące do

naszej grupy (GA Adventures Sp. z o.o., GA Flights Sp. z o.o.) lub naszych partnerów biznesowych, a także inne komunikaty marketingowe, które naszym zdaniem mogą być dla Ciebie interesujące.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych) oraz w przypadku komunikacji elektronicznej (e-mail) i telefonicznej (SMS/MMS, połączenia głosowe) – wymóg uzyskania odrębnej zgody na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 398 Prawa Komunikacji Elektronicznej (PKE).

W przypadku kanału SMS/MMS oraz połączeń telefonicznych, marketing bezpośredni realizowany jest **wyłącznie** na podstawie Twojej uprzedniej, wyraźnej i dobrowolnej zgody (tzw. opt-in), niezależnie od tego, czy jesteś naszym nowym, czy obecnym klientem. W przypadku marketingu pocztą tradycyjną lub dopasowywania ofert produktów własnych polegamy na naszym prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – z przysługującym Ci prawem sprzeciwu.

Obsługa i ulepszanie naszych usług oraz praca nad nowymi produktami i usługami

W tym korzystanie z narzędzi analitycznych mające na celu lepsze zrozumienie sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, co pozwala nam na rozwój produktów, stron internetowych, aplikacji i usług oraz poprawę doświadczenia użytkownika.

Takich jak przekazywanie opinii użytkowników i szczegółów użytkowania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ulepszaniu i rozwijaniu usług oraz zapewnieniu ich jakości.

Dopasowanie Twojego doświadczenia i naszych usług

Na przykład poprzez wyciąganie wniosków lub łączenie różnych zebranych o Tobie informacji w celu zaoferowania Ci lepszych wyników wyszukiwania, lub dostosowania naszych usług w inny sposób do Twoich preferencji, lub wymagań. Przykładowo, jeśli często rezerwujesz wyprawy do Ameryki Południowej, możemy wyróżnić w wynikach wyszukiwania wyprawy obejmujące tę dystancję oraz zaproponować Ci pakiet składający się z takiej wyprawy i dodatkowego ubezpieczenia podróznego.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na personalizacji usług i poprawie doświadczenia użytkownika. Twoje dane mogą być profilowane w celu dostosowania wyświetlanych ofert, jednak nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania w dowolnym momencie.

Przestrzeganie naszych zasad, procedur i zobowiązań prawnych

W tym przestrzeganie wymogów organów ścigania lub organów rządowych, rozwiązywanie kwestii związanych z postępowaniem sądowym oraz wykonywanie praw lub obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) / art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes) – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (ochrona praw i dochodzenie roszczeń).

Inne zaakceptowane przez Ciebie i zgodne z wymogami lub dozwolone przez obowiązujące prawo sposoby

Po wyrażeniu zgody na dalsze wykorzystywanie danych osobowych możesz ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami w jeden z określonych poniżej sposobów.

To Ty podejmujesz decyzję w sprawie wykorzystania Twoich danych osobowych i w niektórych okolicznościach możesz mieć prawo do rezygnacji lub sprzeciwu wobec użycia Twoich danych osobowych w opisanych powyżej celach.

Komunikacja elektroniczna

Zgodnie z przedstawionymi powyżej sposobami użycia oraz w ramach obowiązującego prawa możemy komunikować się z Tobą za pośrednictwem wiadomości elektronicznych, w tym wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych lub mobilnych powiadomień push w następujących celach:

- **Wysyłanie informacji dotyczących naszych produktów i usług.** Może to obejmować potwierdzenia rezerwacji i aktualizacje, rachunki, powiadomienia techniczne, aktualizacje, alerty dotyczące bezpieczeństwa oraz wiadomości pomocy technicznej i wiadomości administracyjne.
- **Wysyłanie wiadomości marketingowych.** W innych sytuacjach – zgodnych z poniższą sekcją **Twoje prawa i wybory** oraz obowiązującym prawem – możemy wysyłać Ci informacje o akcjach konkursowych, ofertach, promocjach, nagrodach i nadchodzących wydarzeniach oraz wiadomości o zmianach w produktach i usługach oferowanych przez nas, firmy wchodzące w skład naszej grupy, a także przez naszych partnerów turystycznych i biznesowych.

Za Twoją zgodą, jeśli jest ona wymagana, możemy skontaktować się z Tobą pod podanym numerem telefonu komórkowego, korzystając z bezpośredniego połączenia telefonicznego, automatycznie wybranych i wcześniej nagranych połączeń lub wiadomości tekstowych mających związek z opisanymi powyżej celami.

Nasza rola jako administratora danych

W ramach prawa Unii Europejskiej i innych podobnych systemów ochrony danych osobowych działamy jako administrator danych, co oznacza, że określamy cele i środki przetwarzania Twoich danych osobowych. Nasi partnerzy, z którymi możemy Cię połączyć podczas dokonywania rezerwacji również operują jako niezależni administratorzy danych. Aby dowiedzieć się

więcej o tym, jak nasi partnerzy mogą wykorzystywać Twoje dane, zachęcamy do zapoznania się z ich polityką prywatności.

Podstawy i konsekwencje przetwarzania danych

Przetwarzając Twoje dane osobowe, polegamy na następujących podstawach prawnych:

- **Realizacja zawartej z Tobą umowy** (na przykład, jeśli korzystasz z naszych usług w celu rezerwacji wycieczki, przetworzymy Twoje dane, aby umożliwić odpowiedniemu partnerowi (GA Flights Sp. z o.o., liniom lotniczym) sfinalizowanie i obsługę rezerwacji).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy.

- **Przestrzeganie zobowiązań prawnych**, którym podlegamy (na przykład gdy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania zgodnych z prawem żądań właściwych organów, takich jak organy ścigania).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

- **Realizacja naszych uzasadnionych interesów** (takich jak dopasowanie Twojego doświadczenia do naszych usług, korzystanie z reklam internetowych i wykrywanie oszustw), pod warunkiem, że związane z nimi przetwarzanie danych nie narusza Twoich praw i wolności. Przetwarzanie musi być również zgodne z innymi mającymi zastosowanie podstawami prawnymi, w szczególności przepisami określonymi w lokalnym prawie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania w dowolnym momencie.

Używając danych osobowych w celu spełnienia naszych uzasadnionych interesów, podejmujemy kroki w celu zapewnienia, by Twoje prawa do ochrony danych osobowych nie zostały naruszone. Możesz skontaktować się z nami w sposób opisany w części **Kontakt**, aby uzyskać więcej informacji na temat kroków, jakie podejmujemy, by upewnić się, że prawa te nie są naruszone. Masz również prawo nie wyrazić zgody na przetwarzanie danych w sytuacjach opisanych w sekcji **Twoje prawa i wybory**.

Zgoda

W zakresie, w jakim opisana powyżej podstawa prawna nie będzie miała zastosowania w tym, co dotyczy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, wystąpimy o Twoją zgodę na ich przetwarzanie w konkretnym celu zgodnym z obowiązującym prawem (takim jak wysyłanie bezpośrednich

wiadomości marketingowych drogą elektroniczną, np. poprzez e-mail, bez wyjątku od wymogu uzyskania zgody).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie..

JAK UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE

Ujawniamy dane osobowe, które gromadzimy (lub w inny sposób generujemy lub otrzymujemy) w następujący sposób:

Współpracujące z nami firmy turystyczne i Dostawcy

Udostępniamy Twoje dane współpracującym z nami firmom turystycznym i Dostawcom (takim jak przewoźnicy turystyczni, linie lotnicze, hotele, wynajmujące samochody, firmy ubezpieczeniowe) w celu świadczenia usług (takich jak łączenie użytkowników liniami lotniczymi w celu rezerwacji wycieczki, lotu lub innych usług turystycznych, a także udostępnienie danych osobowych, danych kontaktowych, danych paszportu, preferencji, żądań, informacji o noclegu oraz innych informacji przewodnikom turystycznym, liniom lotniczym lub wynajmującym samochody) oraz dla celów własnych partnera turystycznego, które mogą obejmować cele marketingowe lub reklamowe. Dane przetwarzane w Bazie Marketingowej (tj. dane przetwarzane wyłącznie na podstawie Twojej zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO) są udostępniane spółkom z Grupy wyłącznie za odrębną, wyraźną zgodą.

Firmy wchodzące w skład naszej grupy biznesowej

Udostępniamy Twoje dane spółkom wchodzącym w skład naszej struktury biznesowej, w tym między innymi Global Adventure Holding Sp. z o.o., GA Flights Sp. z o.o., w celach opisanych powyżej, w celu zapewnienia Ci zintegrowanych produktów i usług, a także dla naszych i ich celów marketingowych.

Inni partnerzy biznesowi

Udostępniamy informacje partnerom biznesowym będącymi stronami trzecimi do ich własnych celów marketingowych, w tym reklamodawcom internetowym oraz firmom z branży technologii reklamowej („ad tech”), w celu zapewnienia ukierunkowanej reklamy i komunikacji marketingowej tam, gdzie pozwala na to prawo. W szczególności udostępniamy dane **eSky.pl S.A.** w zakresie wyszukiwania i rezerwacji połączeń lotniczych.

Usługi sieci społecznościowych

Udostępniamy Twoje dane (lub ułatwiamy dzielenie się nimi) serwisom społecznościowym, gdy korzystasz z naszych usług, aby łączyć się i dzielić się informacjami publicznie lub ze swoimi znajomymi, a także gdy korzystasz z naszych usług w celu łączenia się z nami, udostępniania oraz używania

platform i usług sieci społecznościowych stron trzecich. Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) - w szczególności do dostawców platformy Meta/Facebook (serwery w USA) oraz dostawców narzędzi analitycznych (np. Google Analytics). Transfer taki odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń - standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Usługi lub aplikacje innych firm używane do logowania się na konto

Jeśli korzystasz z usług lub aplikacji innej firmy (np. Facebook), aby zalogować się na swoje konto Global Adventure Holding, udostępniamy pewne dane osobowe tej firmie.

Opublikowane recenzje i treści

Wysyłając nam opinię na temat wybranego elementu podróży, upoważniasz nas do opublikowania jej we wszystkich naszych serwisach pod podanym przez Ciebie pseudonimem, a także udostępnienia jej współpracującym z nami firmom turystycznym. Upoważniasz nas również do zagregowania tej oceny z innymi recenzjami.

Jeśli dzielisz się podróżniczymi rekomendacjami w ramach tworzonych Przewodników lub innej oferowanej przez nas funkcji, wyrażasz zgodę na to, abyśmy mogli opublikować je we wszystkich naszych serwisach.

Przetwarzanie płatności

Dane karty kredytowej lub debetowej są wymagane do przetworzenia niektórych transakcji, w tym do dokonania niektórych rezerwacji lub zakupu innych produktów, lub opłacenia usług dostarczanych przez naszych partnerów, lub strony trzecie, w którym to przypadku udostępniamy Twoje dane do płatności naszym partnerom i pozostałym firmom będącym dostawcami wybranych usług (takich jak usługi wykrywania oszustw).

Gdy dane do płatności zostają przesłane do naszych serwisów lub za pośrednictwem naszych serwisów, są chronione protokołami kryptograficznymi. Global Adventure Holding przechowuje dane do płatności tylko wtedy, gdy zdecydujesz się zapisać te informacje na swoim koncie. Po dokonaniu rezerwacji przekazujemy dane do płatności wskazanemu partnerowi w celu sfinalizowania transakcji.

Pozostali dostawcy ofert

Udostępniamy informacje zewnętrznym firmom, konsultantom i innym dostawcom usług, którzy wykonują usługi lub działania w naszym imieniu (np. obsługa informatyczna, obsługa klienta, przetwarzanie płatności).

Transakcje korporacyjne

Możemy ujawnić lub przekazać dane użytkownika zewnętrznej firmie w przypadku sprzedaży, przekazu, wyzbycia się lub ujawnienia całości, lub części naszej działalności, lub aktywów innej firmie mającego związek z negocjacjami

w sprawie połączenia, finansowania, nabycia, upadłości, rozwiązania, transakcji lub postępowania.

Ochrona praw i własności

Możemy ujawnić dane użytkownika stronom trzecim, jeśli w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie jest niezbędne do ochrony naszych praw, naszej własności, integralności usług, bezpieczeństwa osobistego lub interesów Twoich, lub jakiegokolwiek innej osoby oraz do wykrywania, zapobiegania i/lub zajmowania się oszustwami, zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem i problemami technicznymi.

Przestrzeganie wymogów prawa

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe organom rządowym lub innym odpowiednim instytucjom w celu spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, postępowań sądowych, nakazów sądowych, procesów prawnych lub zgodnych z prawem żądań organów rządowych.

Gromadzenie informacji

Udostępniamy zbiorcze dane statystyczne w celu ulepszenia naszych usług. Możemy również udostępniać zagregowane lub zanonimizowane dane osobom trzecim według naszego uznania.

Na Twoje żądanie

Udostępniamy Twoje dane zgodnie z Twoim zaleceniem, za zgodą lub na Twoje żądanie.

W niektórych przypadkach masz prawo do rezygnacji lub sprzeciwu wobec udostępniania Twoich danych wybranym stronom trzecim. Więcej informacji na ten temat przysługujących Ci praw znajdziesz w sekcji **Twoje prawa i wybory**.

JAK PRZECHOWUJEMY I CHRONIMY TWOJE DANE

Global Adventure Holding posiada uzasadnione z handlowego punktu widzenia techniczne, administracyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę Twoich danych przed ich utratą, niewłaściwym użyciem, nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem.

Odgrywasz ważną rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa swoich informacji. Nie udostępniaj nikomu swojej nazwy użytkownika, swojego hasła lub innych informacji dotyczących Twojego konta Global Adventure Holding . Jeśli otrzymamy instrukcje wysłane przy użyciu Twojej nazwy użytkownika i Twojego hasła, założymy, że zostały one przez Ciebie autoryzowane. Jeśli uważasz, że Twoja interakcja z nami nie jest już bezpieczna (np. ponieważ bezpieczeństwo jakiegokolwiek Twojego konta założonego u nas zostało naruszone), skontaktuj

się z nami natychmiast postępując zgodnie z instrukcjami dostępnymi w sekcji **Kontakt** poniżej.

Nie możemy jednak zagwarantować, że transmisja informacji o płatnościach lub innych Twoich informacji będzie zawsze bezpieczna, ani że nieupoważnione osoby trzecie nigdy nie będą w stanie obejść środków bezpieczeństwa zastosowanych przez Global Adventure Holding lub naszych usługodawców będących osobami trzecimi. Nie ponosimy odpowiedzialności za ujawnienie informacji o użytkowniku z powodu błędów w transmisji, nieautoryzowanego dostępu osób trzecich lub innych przyczyn pozostających poza naszą kontrolą z wyjątkiem sytuacji, w których odpowiedzialność nie może być wyłączona lub ograniczona ze względu na obowiązujące prawo.

Zachowanie danych

Możemy zachować Twoje dane osobowe tak długo, jak długo aktywne jest Twoje konto, oraz do pięciu lat po jego zamknięciu, aby umożliwić Ci ponowną aktywację konta bez utraty informacji. Co więcej, możemy zachować Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:

- aby przechować logowania i zapisy o charakterze biznesowym do celów analizy, bezpieczeństwa i/lub audytu,
- aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi przechowywania danych w ramach obowiązującego prawa,
- aby móc zająć się wszelkimi skargami dotyczącymi naszych usług,
- aby móc przestrzegać naszych zobowiązań prawnych, chronić nasze prawa lub do ich obrony, rozwiązywać spory i egzekwować nasze umowy.

Dane przetwarzane wyłącznie na podstawie Twojej zgody w celach marketingowych (Baza Marketingowa Global Adventure Holding) będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Po skutecznym wycofaniu zgody dane zostaną usunięte z Bazy Marketingowej w terminie 30 dni, chyba że istnieje inna podstawa prawna ich dalszego przechowywania (np. obowiązek prawny lub uzasadniony interes w związku z dochodzeniem roszczeń). Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

PLIKI COOKIE

Gdy korzystasz z naszych usług lub odwiedzasz nasze serwisy, zbieramy informacje na temat użytkownika i aktywności za pomocą plików cookie, sygnałów nawigacyjnych i innych technologii. Zewnętrzne firmy również mogą przeglądać, edytować lub ustawiać własne pliki cookie. My oraz współpracujące z nami firmy zewnętrzne, podmioty stowarzyszone i inni partnerzy biznesowi mogą również umieszczać sygnały nawigacyjne dla firm zewnętrznych.

Sposób, w jaki firmy zewnętrzne korzystają z tych technologii, podlega zasadom ich polityki prywatności i nie jest objęty niniejszą Polityką, z wyjątkiem

treści regulowanych przez obowiązujące prawo. Więcej informacji znajdziesz w naszej **Polityce plików cookie**.

Pliki cookie i reklama oparta na zainteresowaniach

Aby skorzystać z dostępnych opcji dotyczących ustawień plików cookie na naszych stronach i serwisach, a także innych rodzajów śledzenia Twojej aktywności online oraz reklamy internetowej, zapoznaj się ze szczegółowymi informacjami zawartymi w naszej **Polityce plików cookie i reklamy opartej na zainteresowaniach**.

W chwili obecnej nie stosujemy technologii rozpoznającej sygnały „nieśledzenia” Twojej przeglądarki.

Lokalizacja aplikacji

Jak wyjaśniamy to w znajdującej się powyżej części **Jakie dane zbieramy i wykorzystujemy**, zbieramy – za Twoją zgodą i zgodnie z wymogami prawa – informacje o Twoim położeniu, jeśli włączysz usługi lokalizacyjne w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego. Możesz zmienić ustawienia prywatności swojego urządzenia w dowolnym momencie, wyłączając udostępnianie informacji o położeniu podczas korzystania z naszych serwisów. Jeśli zdecydujesz się wyłączyć usługi lokalizacyjne, może to mieć wpływ na niektóre funkcje naszych usług.

TWOJE PRAWA I WYBORY

Wybór dotyczący udostępniania danych stronom trzecim

Jak opisujemy w znajdującej się powyżej części **Jak udostępniamy Twoje dane**, udostępniamy informacje na Twój temat firmom zewnętrznym, aby wspierać ich własne cele lub współpracować z tymi firmami w celu wspierania ich działań marketingowych. Możesz zrezygnować z udostępniania swoim danym:

- **spółkom należącym do tej samej grupy** (Global Adventure Holding, GA Flights Sp. z o.o.), dla ich własnych celów marketingowych
- **partnerom biznesowym** (eSky.pl S.A., przewoźnikom turystycznym, wynajmującym samochody), dla ich własnych celów marketingowych (w tym w celu wysyłania wiadomości o charakterze marketingowym i dostarczania ukierunkowanych reklam, promocji i innych ofert)
- **naszym partnerom biznesowym**, wykorzystującym te dane do własnych celów marketingowych

Możesz zrezygnować z udostępniania danych, zmieniając ustawienia swojego konta Global Adventure Holding . Możesz również wysłać do nas prośbę o zaprzestanie przetwarzania danych w sposób opisany poniżej w sekcji **Kontakt**.

Kontrola informacji o koncie

Jeśli utworzyłeś konto online w naszym serwisie i chcesz zaktualizować przesłane nam dane, możesz w każdej chwili zalogować się na swoje konto i dokonać edycji podanych informacji. Możesz także skontaktować się z nami w sposób opisany poniżej w sekcji **Kontakt**.

Prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania

W ramach przepisów prawa ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania nieprawidłowych danych osobowych
- usunięcia swoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami, korzystając z informacji kontaktowych podanych w sekcji **Kontakt** poniżej.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na prawidłowość przetwarzania wykonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do złożenia skargi

Masz prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru ochrony danych osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych.

MIĘDZYNARODOWY PRZEPŁYW DANYCH

Działamy na arenie międzynarodowej (Europa, świat), a informacje o Tobie mogą być przekazywane lub uzyskiwane przez podmioty znajdujące się w innych krajach, poza Twoim krajem, w tym w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Aby chronić Twoje dane osobowe, wszystkie międzynarodowe przepływy danych są dokonywane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym poprzez:

- standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską
- zawieranie umów z partnerami zapewniającymi adekwatny poziom ochrony danych

Konkretni odbiorcy danych spoza EOG obejmują w szczególności: Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms Inc. (USA) - platforma Facebook/Instagram; Google LLC (USA) - Google Analytics i Google Ads. Transfer odbywa się na podstawie SCC lub DPF. Masz prawo żądać kopii SCC

Przed przesłaniem Twoich danych do krajów trzecich przeprowadzamy ocenę transferów i podejmujemy niezbędne kroki w celu zapewnienia ochrony Twoich praw.

LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Nasze usługi mogą zawierać linki do innych stron internetowych lub usług, które nie są własnością Global Adventure Holding lub nie są przez nas kontrolowane, w tym linki do stron internetowych naszych partnerów biznesowych, firm należących do tej samej grupy i innych partnerów (w tym reklamodawców). Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do tych stron internetowych. Zachęcamy Cię do zapoznania się z polityką prywatności każdej strony internetowej lub usługi przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.

ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności jest od czasu do czasu aktualizowana, a zmiany obowiązują po opublikowaniu. W przypadku wprowadzenia znaczących zmian w Polityce, powiadomimy Cię poprzez wysłanie powiadomienia na Twój adres e-mail lub poprzez umieszczenie widocznej notyfikacji na naszej stronie internetowej. Korzystanie przez Ciebie z naszych usług po wprowadzeniu zmian Polityki stanowi Twoją zgodę na zmienioną Politykę prywatności.

KONTAKT

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności, sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, lub chciałbyś skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Global Adventure Holding Sp. z o.o.

Adres: ul. gen. Romualda Traugutta 125/4, 50-419 Wrocław, Polska

E-mail (ogólne zapytania): klub@solisci.pl

E-mail (dane osobowe/RODO): rodo.gaadcentures@solisci.pl

E-mail (zgłoszenia naruszeń): naruszenia@solisci.pl

Numer telefonu: 530 260 680

Godziny pracy: poniedziałek-piątek, 9:00-17:00 (Czas Środkowoeuropejski)

Inspektor Ochrony Danych (Data Protection Officer): [DANE KONTAKTOWE DPO]

Staramy się odpowiedzieć na wszystkie zapytania w ciągu 14 dni roboczych.

W przypadku zażalenia na przetwarzanie Twoich danych osobowych masz prawo do złożenia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska

Strona internetowa: www.uodo.gov.pl

E-mail: skargi.korespondencja@uodo.gov.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia [1.12.2025] i jest dostępna bezpłatnie na stronie internetowej www.solisci.pl przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Polityka prywatności podlega prawu polskiemu i przepisom Unii Europejskiej, w szczególności Rozporządzeniu (UE) 2016/679 (RODO).

W przypadku sprzeczności jakiegokolwiek części Polityki z obowiązującym prawem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego.

Wersja: 1.1

Obowiązuje od: 1.12.2025

Ostatnia aktualizacja: 18.12.2025