

# REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Regulaminem Imprez Turystycznych GA ADVENTURES Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej wymaga pełnej akceptacji niniejszego Regulaminu Imprez Turystycznych.

## I. ORGANIZATOR

1. GA ADVENTURES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gen. Romualda Traugutta 125/4, 54-019 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001106578, NIP: 8992837856, REGON: 369081202 (dalej „GA ADVENTURES” lub „Organizator”) jest organizatorem imprez turystycznych, działającym na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 548, z późn. zm.).
2. GA ADVENTURES jest wpisane do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 20943.
3. Niniejszy Regulamin Imprez Turystycznych (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki podróżnych korzystających z usług GA ADVENTURES na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej „Podróżny”).
4. Siedziba Organizatora mieści się pod adresem: ul. Gen. Romualda Traugutta 125/4 54-019 Wrocław.
5. Niniejszy Regulamin Imprez Turystycznych stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez GA ADVENTURES. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu wyrażają inaczej.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje Organizatora zamieszczone w serwisie internetowym znajdującym się pod adresem [www.solisci.pl](http://www.solisci.pl) (dalej „Serwis”) stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z GA ADVENTURES następuje poprzez dokonanie przez Podróżnego zapisu do udziału w imprezie turystycznej online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora ([solisci.pl](http://solisci.pl)) oraz zapłatę przez Podróżnego określonej w pkt. III.1. poniżej całości albo części ceny imprezy turystycznej, jeżeli oferta przewiduje płatność w ratach, oraz kwoty składowki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Za zgodą Organizatora oraz Podróżnego umowa o udział w imprezie turystycznej może zostać zawarta w wyniku indywidualnych uzgodnień w wybranej przez strony formie. W przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej określonej w ust. 1 powyżej, Podróżny może żądać od Organizatora dostarczenia mu podpisanego przez Organizatora albo w jego imieniu egzemplarza umowy.
4. Na pełnię umowy o udział w imprezie turystycznej składają się:
  - wypełniony internetowy formularz umowy o udział w imprezie turystycznej,
  - Informacja dodatkowa do umowy o udział w imprezie turystycznej
  - Regulamin Imprez Turystycznych,

- Standardowy Formularz Informacyjny  
Wymagania dotyczące imprezy turystycznej,  
Dokumenty ubezpieczeniowe oraz Klauzule Informacyjne RODO
- które to dokumenty stanowi integralną część umowy o udziale w imprezie turystycznej.
- Przez Podróżnego rozumie się także osobę, na rzecz której umowa o udziale w imprezie turystycznej została zawarta przez osobę zgłaszającą jej uczestnictwo w imprezie turystycznej, jak również osobę, która nabywa ogólne prawa i obowiązki wynikające z umowy o udziale w imprezie turystycznej.
  - Osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w ww. zapisie i przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez tych uczestników, na zasadzie odpowiedzialności solidarnej. Osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej musi mieć ukończone 18 lat.
  - Owiadczenie o odstąpieniu od umowy o udziale w imprezie turystycznej (rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej) może być złożone przez Podróżnego za pośrednictwem, za pośrednictwem Serwisu [www.solisci.pl](http://www.solisci.pl), za pośrednictwem, którego Podróżny zawarł umowę.
  - Umowa o udziale w imprezie turystycznej może zawierać informacje o znajdujących się w miejscu imprezy turystycznej atrakcjach dodatkowych. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z atrakcji dodatkowych, w szczególności Organizator zastrzega, że możliwość skorzystania z atrakcji dodatkowych uzależniona będzie od istnienia rezerwy czasu umożliwiającego na skorzystanie z nich bez uszczerbku dla realizacji harmonogramu imprezy turystycznej.

## **II.A. UDZIAŁ OSOBY NIEPEÑOLETNIEJ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

- Z uwagi na charakter imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora ich uczestnikami mogą być wyłącznie osoby, które ukończą co najmniej 15 lat. Organizator może odmówić zawarcia umowy, gdy uczestnikiem ma być osoba niepełnoletnia.
- W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba poniżej 18-tego roku życia, osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej zobowiązana jest podać dokładną datę urodzenia tej osoby oraz przedstawić potwierdzający ją dokument.
- Organizator w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów bądź pełnoletniego opiekuna wyznaczonego przez rodziców lub opiekunów prawnych.
- Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej, w przypadku, gdy w imprezie turystycznej nie bierze udziału aden z przedstawicieli ustawowych takiej osoby, wymaga zgody jej przedstawicieli ustawowych wyrażonej w formie pisemnej w języku polskim oraz angielskim z podpisami notarialnie poświadczonymi doręczoną Organizatorowi najpóźniej w chwili zawarcia umowy o udziale w imprezie turystycznej. Dokument ten potwierdza całkowicie odpowiedzialność przedstawicieli ustawowych za osobę niepełnoletnią na imprezie turystycznej Organizatora.
- Za szkody wyrządzone podczas imprezy turystycznej przez osobę niepełnoletnią odpowiadają jej rodzice lub opiekunowie prawni oraz pełnoletni opiekun wyznaczony przez rodziców lub opiekunów prawnych.

## **III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

- Równocześnie z zawarciem umowy o udziale w imprezie turystycznej Podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora pełnej ceny podanej w umowie lub pełnej kwoty pierwszej raty, jeżeli umowa przewiduje płatność w ratach oraz do uiszczenia kwoty skądki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
- Jeżeli umowa o udziale w imprezie turystycznej przewiduje zapłatę zaliczki lub zapłatę ceny jest podzielona na raty osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej zobowiązana jest do zapłaty zaliczki lub pierwszej raty w wysokości

podanej w umowie w chwili jej zawarcia. Powyższe nie wyczerpuje obowiązku uiszczenia pełnej kwoty składowki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa. Do zapłaty pozostaje w wysokości ceny Podróżny zobowiązany jest w terminach określonych umową o udział w imprezie turystycznej (przy czym terminy mogą być określone także w Informacji dodatkowej o imprezie turystycznej).

3. W przypadku opóźnienia z zapłatą ceny za udział w imprezie turystycznej lub pełnej wysokości raty Organizator nie jest zobowiązany do zawarcia z umową o udział w imprezie turystycznej. Organizator niezwłocznie po otrzymaniu płatności informuje osobę dokonującą zapisu do udziału w imprezie turystycznej, że umowa o udział w imprezie turystycznej nie została zawarta z powodu opóźnienia z zapłatą ceny oraz dokonuje jej zwrotu na numer rachunku bankowego, z którego została otrzymana lub, w przypadku posiadania wolnych miejsc, potwierdza zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Cena imprezy turystycznej wyrażona jest w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w załącznikach do umowy. Obok ceny wyrażonej w złotych polskich umowa o udział w imprezie turystycznej (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) może zawierać postanowienia o konieczności zapłaty dodatkowej ceny w walucie państwa trzeciego. Umowa (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) zawiera wówczas informację na temat waluty w jakiej dodatkowa cena ma być zapłacona oraz sposobie jej płatności, w szczególności, jeżeli ma być ona przekazywana bezpośrednio Liderowi danego wyjazdu.
5. Momentem zapłaty ceny, w przypadku jej realizacji drogą przelewu bankowego, jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora lub jego Agenta, za w przypadku innych form płatności, jeżeli takie zostały przewidziane w umowie z Podróżnym moment otrzymania przez Organizatora lub jego Agenta środków pieniężnych.
6. W przypadku braku zapłaty całości lub jakiegokolwiek części ceny za udział w imprezie turystycznej lub kwoty składowki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub w Informacji dodatkowej o umowie o udział w imprezie turystycznej, Organizator może wezwać Podróżnego, korzystając ze środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez Podróżnego w zapisie do udziału w imprezie turystycznej), do dokonania zapłaty w dodatkowym, trzydniowym terminie, liczącym od daty wysłania przez Organizatora wezwania, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w powyższym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. III ust. 6 Regulaminu, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w art. X ust. 1 Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu w jakim Organizator złoży oświadczenie o odstąpieniu od udziału w imprezie turystycznej. Ponadto w przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. III ust. 6 Regulaminu Organizator będzie mógł domagać się od Podróżnego na podstawie art. 395 § 2 Kodeksu cywilnego wynagrodzenia odpowiadającego dotychczas wykonanym czynnościom oraz zwrotu rzeczywiście poniesionych w związku z przygotowaniem do wykonania umowy i udokumentowanych kosztów.
8. Postanowienia art. III ust. 6 i 7 Regulaminu nie dotyczą przypadków, gdy zapłata całości ceny lub pierwszej raty stanowi warunek zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Wówczas zastosowanie mają postanowienia art. III ust. 2 i 3 Regulaminu.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNO ORGANIZATORA**

1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości stanowiącej trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy turystycznej dokonane na życzenie Podróżnego lub za jego wyrażoną zgodą.

3. Podróny jest zobowiązany do przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa wszystkich państw przez które odbywa się podróż, w szczególności tych które są na trasie pomiędzy miejscem rozpoczęcia imprezy turystycznej, a miejscem docelowym imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z wypełnieniem obowiązków naonych na podrónego na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa ww. państw w całości obciąż Podrónego.
4. Organizator jest odpowiedzialny za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej. Organizator jest zobowiązany do udzielenia Podrónemu, który znalazł się w trudnej sytuacji pomocy, na zasadach określonych w art. 52 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Podrónemu nie przysuguje odszkodowanie lub zadouczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, w przypadku gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi Podróny albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyczerpie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Podrónemu.

## V. OBOWIĄZKI PODRÓNEGO

1. Podróny zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla realizacji programu imprezy turystycznej, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu lub innym miejscu postoju (w tym obejmującego nocleg) oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek ustalonych przez Organizatora. Ponadto Podróny na danie Organizatora, zobowiązany jest do przekazania wszelkich niezbędnych danych, koniecznych do realizacji usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Podróny udający się poza granice Unii Europejskiej zobowiązany jest do posiadania ważnego paszportu stałego, przy czym jego ważność powinna obejmować co najmniej 6 (sześć) miesięcy liczonych od planowanej daty powrotu do kraju. W przypadku podróży do państw członkowskich Unii Europejskiej wystarczającym dokumentem jest dowód osobisty lub paszport. Podrónym posiadającym paszport tymczasowy bądź dyplomatyczny zaleca się uprzedni kontakt z ambasadą lub konsulatem kraju przez który przebiega impreza turystyczna oraz kraju docelowego, gdy podróż na podstawie tego rodzaju dokumentów może wiązać się z dodatkowymi ograniczeniami formalnymi. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek. Informacje dotyczące wymagań wizowych zamieszczane są każdorazowo w opisie imprezy turystycznej i odnoszą się wyczerpująco do obywateli Rzeczypospolitej Polskiej. Podróni posiadający inne obywatelstwo zobowiązani są przed dokonaniem zakupu skontaktować się z właściwym konsulatem w celu weryfikacji przepisów wizowych obowiązujących w ich przypadku.
3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Podrónego postanowień art. V ust. 1 i 2 Regulaminu.
4. Podróny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych, lotniczych itp.), jak również do stosowania się do instrukcji i poleceń załogi statku powietrznego lub innego rodzaju transportu oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu braku przestrzegania powyższych przepisów, instrukcji lub poleceń.
5. Podróny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. Podróny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
6. Dane osobowe Podrónego znajdujące się w dokumencie, którym będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) muszą być takie same z danymi zawartymi w umowie. Podróny jest bezwzględnie zobowiązany przy zawarciu umowy podać dane osobowe, które będą aktualne w chwili rozpoczęcia podróży. W razie zmiany danych

- osobowych po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy, Podróny jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie.
7. W przypadku zmiany danych osobowych Podrónego zawartych w umowie, np. w celu dostosowania ich do danych osobowych znajdujących się w dokumencie, którym Podróny będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) Organizator uprawniony jest do obciążenia Podrónego kosztami dokonania takiej zmiany o ile będzie ona możliwa do wykonania. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Podrónego w wyniku podania nieaktualnych danych osobowych lub ich zmiany po zawarciu umowy.
  8. Zmiana danych osobowych Podrónego po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej może wiązać się z koniecznością nabycia nowego biletu lotniczego. Organizator informuje Podrónego o konieczności nabycia nowego biletu lotniczego niezwłocznie po powzięciu informacji o braku możliwości przelotu na skutek niezgodności danych osobowych zawartych w bilecie lotniczym ze zmienionymi danymi osobowymi Podrónego.
  9. W przypadku, o którym mowa w art. V ust. 8 Organizator nie zwraca Podrónemu kosztu biletu lotniczego, z którego nie mógł on skorzystać na skutek zmiany danych osobowych.
  10. Podróny zobowiązany jest sprawdzić stan swojego zdrowia zarówno przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, jak i bezpośrednio przed jej rozpoczęciem. Podróny udający się do regionów o odmiennych warunkach klimatycznych lub obniżonym standardzie sanitarnym zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania zdrowotnego z wyprzedzeniem. Dotyczy to w szczególności kierunków takich jak Ameryka południowa i Północna, Bliski Wschód, Afryka oraz Azja. Aktualne zalecenia profilaktyczne dostępne są na stronach internetowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego ([www.gis.gov.pl](http://www.gis.gov.pl)). Szczególne wymagania zdrowotne związane z konkretną imprezą turystyczną wskazane są każdorazowo w jej opisie.
  11. Ze względu na charakter imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora – tj. imprez typu adventure, związanych z przemieszczaniem się w zróżnicowanych warunkach terenowych lub infrastrukturalnych – udział w nich może być niemożliwy lub znacząco utrudniony dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. W imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora mogą brać udział wyłącznie osoby, których stan zdrowia jest dobry i nie wskazuje na istnienie przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej. Podróny oświadcza, że zapozna się z poziomem trudności imprezy turystycznej, który jest określony każdorazowo w umowie o udział w imprezie turystycznej, tj. w Wymaganiach dotyczących wyprawy. Podróny jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej; w przypadku ich wystąpienia Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy z Podrónym. W razie istnienia przeciwwskazań zdrowotnych Podróny jest zobowiązany powstrzymać się od udziału w imprezie turystycznej.
  12. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. V ust. 11 Regulaminu, Podróny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w art. X ust. 1 Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu w jakim Organizator złoży oświadczenie o odstąpieniu od udziału w imprezie turystycznej.
  13. Podróny oświadcza, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej (w przypadku uczestnictwa w imprezie turystycznej w formule „self-drive”) zapozna się ze szczegółowymi i ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu stanowiącymi załącznik do niniejszego Regulaminu, dostępnymi pod adresem <https://solisci.pl/car-rental-terms-conditions...>, w szczególności w zakresie dotyczącym odpowiedzialności za szkody, które mogą wystąpić w okresie wynajmu pojazdu. Podróny przyjmuje do wiadomości, że nie wszystkie szkody - które mogą wystąpić podczas wynajmu pojazdu w trakcie trwania imprezy turystycznej - będą pokryte przez ubezpieczyciela, pomimo najszerszego pakietu ubezpieczenia pojazdu wykupionego przez Organizatora, Podróny może zostać zobowiązany do ich pokrycia w całości. W przypadku wątpliwości Podrónego co do zakresu danego ubezpieczenia i stosowanych wycen Podróny jest uprawniony do uzyskania takiej informacji od Lidera.

## VI. PRZELOT I BILETY LOTNICZE

1. Lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom zawartym w Konwencji warszawskiej z 1929 r. z pon.zm. i aneksami dostosowanymi do ustawodawstw narodowych, Konwencji Montrealskiej z 1999 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych. Przelot samolotem odbywa się na liniach rejsowych/przelotem liniowym w klasie turystycznej. Od momentu odprawy bagażowo -paszportowej Podróżnicy objęta opieką linii lotniczych.
2. Jeżeli podczas lotu Podróżnym nie towarzyszy Lider, Organizator informuje o tym Podróżnych w umowie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Podróżnego nie później niż na dwa dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Realizowanie podróży drogą lotniczą z różnych względów programowych czy technicznych może ulegać zmianie. O zmianie godzin lotów, prowadzącej do zmiany głównych właściwości usług turystycznych w rozumieniu art. 46 ust. 2 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Organizator powiadamia Podróżnego.
4. Umowa o udział w imprezie turystycznej może stanowić, że godziny przelotów mają jedynie charakter przybliżony i mogą ulegać zmianie. W takiej sytuacji, Organizator zobowiązany jest poinformować Podróżnego o dokładnych godzinach lotów przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, na zasadach określonych w umowie.
5. Czas trwania imprezy turystycznej może różnić się od potocznie rozumianej liczby dni. Dzień pierwszy (dzień zbiórki) oraz dzień ostatni (dzień powrotu do Polski) są dniami podróży. Długo wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładami lotów oraz ew. innymi rodzajami transportu, np. promów.
6. Zakup biletów lotniczych przez Wykonawcę odbywa się za wyrazem zgodnym Podróżnego, a cena biletów lotniczych wraz z wyliczonym wynagrodzeniem Wykonawcy jest wyszczególniona w cenie imprezy turystycznej. Po dokonaniu zakupu biletów lotniczych przez Wykonawcę, Podróżny traci prawo do odstąpienia od umowy w tym zakresie, zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 287), bowiem usługi świadczone przez Wykonawcę są wykonywane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy określonego w ww. ustawie, a więc Podróżnemu za jego wyrazem zgodnym nie przysuguje od nich prawo odstąpienia. Zakupienie przez Wykonawcę biletów lotniczych po cenie niższej niż podana ofercie lub umowie o udział w imprezie turystycznej nie stanowi podstawy do dania zwrotu jej różnicy na rzecz Podróżnego lub obniżenia ceny imprezy turystycznej, lecz stanowi wynagrodzenie za obsługę procesu ich zakupu.
7. Bilety lotnicze dla Podróżnych mogą być nabywane przez Wykonawcę w ramach rezerwacji grupowych biletów lotniczych, na których znajdują się dane wszystkich Podróżnych. Z uwagi na przepisy o ochronie danych osobowych, Wykonawca ani Organizator nie udostępniają Podróżnym dokumentu rezerwacji biletów lotniczych. Cena biletów lotniczych stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i nie podlega ujawnieniu Podróżnemu, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## VII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator jest uprawniony do dokonania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednostronnej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o ile dana zmiana jest nieznaczna. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Podróżnego o wprowadzonej zmianie, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail lub adres miejsca zamieszkania Podróżnego wskazany w umowie – zgłoszeniu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany ceny imprezy turystycznej o kwotę nie wyższą niż 8% jej wysokości.
3. Podwyższenie ceny imprezy turystycznej jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
  - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych rodzajów zasilania
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na

- lotniskach
- c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej
  4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lub zmiany ceny imprezy turystycznej o kwotę wyższą niż 8 % jej wysokości, Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora, poinformuje Organizatora, a mianowicie:
    - a) Przyjmuje proponowane zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej, albo
    - b) Odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
    - c) Odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

W razie odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej w związku ze zmianą warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o których mowa powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwróci wszelkie rodki wpłacone przez Podróżnego na numer rachunku bankowego, z którego Organizator otrzyma płatność.

5. Podróżny ma prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, które nastąpią po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym obniżenie kosztów musi być bezpośrednim skutkiem przypadków określonych w art. VII ust. 3 Regulaminu.
6. Organizator może w ofercie lub w umowie o udział w imprezie turystycznej wskazać osobę, która w jego imieniu będzie prowadzić daną imprezę turystyczną (zwaną „Liderem”). Informacja ta ma charakter niewiązujący, a Organizator zastrzega, że osoba Lidera może w każdym czasie ulegać zmianie. Zmiana osoby Lidera nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej.
7. Zmiana terminu realizacji poszczególnych punktów harmonogramu imprezy turystycznej w Planie Wyprawy nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej.

## VIII. OPATY DODATKOWE NA MIEJSCU

Część kosztów związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej Podróżny pokrywa na miejscu sam. Są to najczęściej (chyba, że umowa o udział w imprezie turystycznej precyzuje inaczej): bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u Liderów lub w kasach obiektów turystycznych, lokalne wycieczki fakultatywne – płatne w miejscu docelowym, np. u lidera lub lokalnego organizatora oraz inne opłaty typu: za napoje do obiadokolacji, opłata za korzystanie z łazienek na miejscu, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, kaucji zwrotnej za korzystanie z klimatyzacji, podatki i opłaty turystyczne, itp. Tego rodzaju opłaty dodatkowe wyszczególnione są w opisie wiadomości lub w opisie obiektu. Niewywiązanie się przez Podróżnego z obowiązku uiszczenia podatków i opłat turystycznych może spowodować odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu.

## IX. ODWOANIE IMPREZY

1. Organizator ma prawo odwołać imprezę, informując o tym Podróżnego najpóźniej na:
  - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
  - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
  - c) 8 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
2. Organizator może odwołać imprezę w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej nie jest możliwa z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, tj. sytuacji pozostającej poza kontrolą strony powołującej się na jej zaistnienie, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
3. W razie odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn wymienionych w art. IX ust. 1. i 2., Organizator zwróci Podróżnemu całość wpłaconej kwoty, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

## **X. REZYGNACJA Z PODRÓY LUB ZMIANA TERMINU LUB PRZEDMIOTU WIADCZENIA NA YCZENIE PODRÓNEGO**

%4. Podróny moe w kadym czasie przed rozpoczciem imprezy turystycznej zrezygnowa z udziau w imprezie turystycznej (odstpi od umowy o udzia w imprezie turystycznej). W takim przypadku, Podróny zobowizany jest do zapaty na rzecz Organizatora opaty za odstpienie od umowy o udzia w imprezie turystycznej, bez wzgldu na przyczyn w wysoko :

- a) do 60% ceny imprezy przy rezygnacji do 30 dnia wcznie przed dat rozpoczcia imprezy,
- b) do 75% ceny imprezy przy rezygnacji midzy 30 dniem do 14 dnia wcznie przed dat rozpoczcia imprezy,
- c) do 85% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji midzy 14 dniem do 8 dnia wcznie przed dat rozpoczcia imprezy turystycznej,
- d) do 95% ceny imprezy przy rezygnacji na 7 dzie i mniej przed dat rozpoczcia imprezy.

%4. Kadorazowo przy obliczaniu opaty, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, uwzgdnia si koszty jakie zostay zaoszczdzone, a take moliwo alternatywnego wykorzystania danych usug turystycznych przez Organizatora. W przypadku gdy rezygnacja Podrónego wpywa na zmian poszczególnych usug turystycznych i zwikszenia jednostkowego kosztu usugi turystycznej Organizatora (np. konieczno zmiany rodka transportu, zmian rodzaju zakwaterowania) w przeliczeniu na jednego Podrónego, Organizator zastrzega moliwo uwzgdnienia takiego kosztu w opacie za odstpienie od umowy o udzia w imprezie turystycznej jako bezporedniego skutku odstpienia przez Podrónego od umowy o udzia w imprezie turystycznej.

%4. Organizator informuje, i Podróny ma moliwo wykupienia opcjonalnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji podczas zakupu imprezy turystycznej , jednak nie mniej ni na 7 penych dni przed jej rozpoczciem (poniej 7 dni opcja jest ju niemoliwa), lub do 7 dni od zapisu, kontaktujc si z nami mailowo w godzinach pracy biura, gdzie dodatkowa opata wynosi 5% caoci ceny imprezy turystycznej.

%4. Cz dewizowa ceny imprezy turystycznej, stanowica cz opaty za odstpienie, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest ustalana, przy uyciu redniego kursu waluty obcej ogoszonego przez Narodowy Bank Polski na dzie zawarcia umowy o udzia imprezie turystycznej.

6. Podróny moe bez zgody Organizatora przenie na osob speniajc warunki udziau w imprezie turystycznej wszystkie przysugujce mu z tytuu umowy o udzia w imprezie turystycznej uprawnienia, jeeli jednoczenie osoba ta przejmuje wszystkie wynikajce z tej umowy obowizki. Przeniesienie ogóu praw i obowizków wynikajcych z umowy o udzia w imprezie turystycznej powinno zosta, dla celów dowodowych, stwierdzone pismem. Przeniesienie ogóu praw i obowizków wynikajcych z umowy o udzia w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeeli Podróny zawiadomi go o tym (w wiadomoci e-mail lub w wiadomoci wysanej na adres siedziby Organizatora) nie póniej ni 14 dni przed terminem rozpoczcia imprezy turystycznej. Podróny, zawiadamiajc Organizatora o przeniesieniu ogóu praw i obowizków wynikajcych z umowy o udzia w imprezie turystycznej, zobowizany jest przedoy Organizatorowi kopi umow, na podstawie której takie przeniesienie nastpio. Organizator moe obciy Podrónego opat z tytuu przeniesienia ogóu praw i obowizków wynikajcych z umowy o udzia w imprezie turystycznej, w wysokoci odpowiadajcej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora wskutek zmiany uczestnika imprezy turystycznej. Za nieuiszczon cz ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Podróny i osoba przejmuja jego uprawnienia i obowizki odpowiadaj solidarnie. Przeniesienie przez Podrónego ogóu praw i obowizków wynikajcych z umowy o udzia w imprezie turystycznej, co do zasady nie skutkuje przeniesieniem praw do biletów lotniczych, przed dokonaniem kadorazowej zmiany, Podróny moe si skontaktowa si z Organizatorem lub Wykonawc w celu ustalenia wszelkich kosztów dokonania takiej zmiany

7. O ile Podróny nie poinformowa Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczciem, zobowizany jest przekaza do Organizatora informacj o tym, e nie bdzie w niej uczestniczy, najpóniej do koca dnia, w którym impreza turystyczna si rozpoczca.

8. Jeżeli jedna lub więcej osób rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej objętej tą samą umową, pozostaje osoba, na rzecz której umowa ta została zawarta, o ile również nie zrezygnuje z imprezy turystycznej, zobowiązane są do uiszczenia odpowiedniej dopłaty wynikającej z cennika, obowiązującego w momencie zawarcia umowy z tytułu faktycznej liczby osób zakwaterowanych w jednym pokoju lub apartamencie.
9. Możliwość dokonania zmiany imprezy turystycznej na życzenie Podróżnego zależy w każdym przypadku od dostępności ofert. W przypadku, gdy zmiana taka następuje poprzez rezygnację z jednej imprezy turystycznej przy jednoczesnym dokonaniu zgłoszenia do udziału w drugiej imprezie turystycznej, Podróżny decydujący się na tak zmianę zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z jej dokonaniem obliczonych przy zastosowaniu zasad odnoszących się do odpłatności od umowy o udział w imprezie turystycznej. W pozostałych przypadkach koszt zmiany imprezy turystycznej na życzenie Podróżnego zostanie uzgodniony z Podróżnym indywidualnie przed jej dokonaniem.
10. W przypadku niemożliwości dokonania zmiany imprezy turystycznej wynikającej z braku dostępności ofert, Podróżnego oraz Organizatora wie uprzednio zawarta umowa o udział w imprezie turystycznej, chyba że Podróżny złoży oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej.

## **XI. ZBIÓRKA**

4. Podróżny ma obowiązek stawić się na wskazanym w umowie o udział w imprezie turystycznej lotnisku na 3 godziny przed planowaną godziną wylotu. Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, Organizator nie ma obowiązku czekać na spóźnionego Podróżnego.
4. Organizator jest uprawniony do wskazania w umowie o udział w imprezie turystycznej dwóch alternatywnych miejsc wylotu. W powyższym przypadku ostatecznie o miejscu wylotu decyduje Organizator, zastrzegając prawo wskazania miejsca wylotu nie później niż na 14 dni przed terminem wylotu. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej określa dwa alternatywne miejsca wylotu, wskazanie przez Organizatora miejsca z którego faktycznie nastąpi wylot nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej i nie upoważnia Podróżnego do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku zbyt późnego stawienia się na lot powrotny, bez winy Organizatora, Podróżny traci prawo do lotu i musi wrócić do kraju na koszt własny.
4. Zasady zbiórek określonych w art. XI ust. 1 i 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio do transferów lotniczych lub innymi rodzajami transportu w trakcie imprezy turystycznej.

## **XII. BAGA**

7. Szczegółowe dane dotyczące zasad przewozu bagażu znajdują się w informacjach przekazywanych przez Organizatora Podróżnemu lub na stronie internetowej Organizatora. Podróżny ma obowiązek zaznajomić się z tymi informacjami.
7. Organizator nie zapewnia możliwości przewozu bagażu nietypowego (np. deski windsurfingowe, sprzęt do golfu, sprzęt do nurkowania, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie). Przewóz bagażu nietypowego odbywa się na koszt Podróżnego i jego własne ryzyko.
7. W razie zaginięcia lub uszkodzenia bagażu w trakcie lotu Podróżny powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi przewoźnika na lotnisku i wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument pisemny oraz kwitunek bagażowy (wraz z kartami pokadów) jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego.
7. Reklamację dotyczącą zniszczenia bagażu należy zgłosić liniom lotniczym w ciągu 7 dni od daty zdarzenia, a zagubienie bagażu w ciągu 21 dni od daty zdarzenia.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy niepowierzone Organizatorowi, w szczególności pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek.

### **XIII. LIDER**

- %4. Lider jest osobą bezporednio prowadzaca imprezy turystyczne w imieniu Organizatora do której obowiazków nalezy czuwanie, w imieniu Organizatora, nad sposobem wladczenia uslug na rzecz Podrónych, realizowanie programu imprezy turystycznej, w tym oprowadzanie Podrónych po wybranych obszarach, miejscowosciach i obiektach, udzielajac o nich informacji oraz sprawowanie nad Podrónymi opieki w trakcie imprezy turystycznej. Lider reprezentuje Organizatora w miejscu organizacji imprezy turystycznej wobec Podrónych, w szczególności jest uprawniony do skadania i odbierania wszelkich owiadczec w imieniu Organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z imprezy turystycznej, a take do pobierania od Podrónych opat zwizanych z imprez turystycznymi
- %4. Podróny jest zobowizany do przestrzegania przepisów prawa w kraju pobytu, regulaminów i innych przepisów oraz prawa obyczajowego obowizujcego w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak równie zalece Lidera. Organizator nie odpowiada za naruszenie przez Podrónego ww. Przepisów.
- %4. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna si realizacja programu, i/lub powrót z miejsca zakoczenia realizacji programu moe odbywa si bez opieki Lidera. W takim przypadku Lider ma obowizek oczekiwania na uczestników na lotnisku docelowym, a po zakoczeniu imprezy odtransportowa grup na lotnisko wylotowe.
- %4. Podróny od chwili rozpoczcia imprezy zobowizany jest stosowa si do wskazówek Lidera, dotyczacych realizacji programu.
- %4. Organizator zastrzega sobie moliwo natychmiastowego wykluczenia z imprezy Podrónego naduwajcego alkoholu lub uywajcego rodków odurzajacych, lub w sposób racy nie stosujcego si do zalece Lidera grupy i utrudniajcego realizacj programu wyjazdu dla innych Podrónych. W takim przypadku odpowiednie zastosowanie maj przepisy art. 50 ustawy o imprezach turystycznych i powizanych usugach turystycznych.

### **XIV. ZAKWATEROWANIE**

- %7. Z uwagi na charakter imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora oraz niejednolite przepisy okrelajce standard obiektów w poszczególnych krajach informacje o noclegach Organizator przedstawia w dokumentach zaczonych do umowy o udzia w imprezie turystycznej.
- %7. Prezentowane w materiaach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora zdjcia pokoi s zdjciami przykadowymi. Oznacza to, e pokoje w danym miejscu zakwaterowania mog róni si od prezentowanych w materiaach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora.
- %7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Podrónych w pokoju. W zwizku z tym, Organizatora zaleca wynajcie sejfku lub schowka w danym obiekcie noclegowym w celu zdeponowania w nim paszportu, pienidzy, kart patniczych, biuterii lub innych wartociowych rzeczy.

### **XV. WYWIENIE**

Zakres wywienia objty cen oraz sposób serwowania posiaków podane s w opisie wiadczec w dokumentach zaczonych do umowy o udzia w imprezie turystycznej.

### **XVI. REKLAMACJE**

- %4. Jeeli w trakcie imprezy Podróny stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, ma

- obowizek niezwocznie poinformowa o tym przedstawiciela Organizatora (Lidera), który w miar moliwoci jest zobowizany do usunicia wady na miejscu.
- %4. Przedstawiciel Organizatora dziaajcy w miejscu imprezy turystycznej nie jest upowany do uznawania roszcze.
- %4. Niezalenie od zawiadomienia, o którym mowa powyzej, Podróny moe zoy Organizatorowi reklamacj zawierajc wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz okrelenie swojego dania. Reklamacja powinna zosta zoona Organizatorowi w formie pisemnej, w biurze we Wrocawiu przy ul. Gen. Romualda Traugutta 125/4, 54-019 Wrocaw lub w biurze Agenta Organizatora, za porednictwem którego Podróny zawar umow o udzia w imprezie turystycznej. Reklamacja powinna by czytelna. W razie niemonoci odczytania reklamacji Organizator wezwie Klienta do ponownego zoenia reklamacji w formie czytelnej. Organizator ma 30 dni na rozpatrzenie przedmiotowej reklamacji.
- %4. Reklamacje dotyczce przelotu do i/lub z miejsca docelowego, opónie oraz bagau zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegaj warunkom Konwencji warszawskiej z 1929 z pón. zm. i aneksami, rozporzdzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. (o zasadach odszkodowa i pomocy dla pasaerów w przypadku odmowy przyjcia na pokad lub odwoania lub duego opónienia lotów). Podróny ma prawo zoy reklamacj do przedstawicielstwa waciwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skarg do Urzdu Lotnictwa Cywilnego (ul. Flisa 2, 02-247 Warszawa).
- %4. Podróny moe skorzysta z metod pozasadowego rozwizywania sporów z Organizatorem, o których mowa w ustawie z dnia 23 wrzenia 2016 r. o pozasadowym rozwizywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), takich jak mediacje i arbitra. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postpowania w sprawie pozasadowego rozwizywania sporów konsumenckich w odniesieniu do Organizatora jest Dolnolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocawiu. Podróny, który zawar z Organizatorem umow o udzia w imprezie turystycznej za porednictwem strony internetowej Organizatora moe skorzysta równie z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (tzw. platforma ODR) zgodnie z Rozporzdzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporzdzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporzdzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). cze elektroniczne (link) do platformy ODR dostpne jest tutaj: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

## **XVII. UBEZPIECZENIE**

- %4. Kady Podróny objty jest obowizkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), nastpstw nieszczliwych wypadków (NNW) oraz bagau zawart przez Organizatora z Towarzystwem Ubezpiecze Wiener, na podstawie Warunków Ubezpieczenia podrónego dla Organizatora. Koszt obowizkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW oraz bagau wliczony jest w cen imprezy.
- %4. Przedmiotem obowizkowego ubezpieczenia podstawowego s Koszty Leczenia + Choroby Przewleke (KL + CP) z sum ubezpieczenia 150 000 EUR, Nastpstw Nieszczliwych Wypadków (NNW) z sum ubezpieczenia 10 000 EUR, Odpowiedzialnoci Cywilnej (OC) 100 000 EUR szkody na osobie, 50 000 EUR szkody na mieniu, oraz Baga z sum ubezpieczenia 1000 EUR.
- %4. Za opat dodatkowej skadki Podróny moe rozszerzy zakres ubezpieczenia o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (KR).
- %4. W przypadku wystpienia szkody objtej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, nalezy kontaktowa si z Wiener +48 225013333 i wybierz „pomoc assistance” lub skorzystaj ze strony <https://www.wiener.pl/zglos-szkode>.

## **XVIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- %7. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”), Administratorem danych osobowych Podróznego gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest Organizator (zwany dalej „Administratorem”).
- %7. Administrator współadministruje danymi osobowymi wspólnie z GA FLIGHTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Gen. R. Traugutta 125/4, 54-019 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001103611, posiadająca NIP: 8992992901, REGON: 528560687, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł (zwany dalej „Współadministratorem”).
- %7. W przypadkach określonych w RODO, Podróżny ma prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej Podróżny może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Podróżny może także w dowolnym czasie wycofać zgodę przypadku, gdy jego dane będą przetwarzane w oparciu o zgodę. Podróżny ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
- %7. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Podróżnych dostępne są na stronie [www.solisci.pl](http://www.solisci.pl).
- %7. Podróżny zawierający Umowę na rzecz osoby trzeciej przejmuje odpowiedzialność za poinformowanie jej o zasadach przetwarzania danych przez Organizatora, zawartych w niniejszym rozdziale oraz na stronie [www.solisci.pl](http://www.solisci.pl).
- %7. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją uprawnień przysługujących osobom, których dane dotyczą można skontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres e-mail: [klub@solisci.pl](mailto:klub@solisci.pl).

## **XIX. TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY**

- %7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie określenia wysokości składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy (Dz. U. 2020 r. poz. 2379), obowiązującym od 1 stycznia 2021, do ceny imprezy zostanie doliczona składka, którą organizator przeznaczą na Turystyczny Fundusz Pomocowy. Składka jest bezzwrotna i doliczana do każdej rezerwacji.
- %7. Obowiązek pobierania składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Zgodnie z Rozporządzeniem pobrane zostaną następujące opłaty:
  - a) 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską
  - b) 13 zł/os. – za imprezy nie czarterowe realizowane poza Europą
  - c) 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie z wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

## **XX. POSTANOWIENIA KOCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie oraz w umowie o udział w imprezie turystycznej i w załącznikach do tej umowy zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Podróżny może zapoznać się z treścią ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych na stronie internetowej pod adresem [ww.sejm.gov.pl](http://ww.sejm.gov.pl).
3. Nieważność pojedynczych postanowień Regulaminu, umowy o udział w imprezie turystycznej lub załączników do tej umowy nie narusza ważności całej umowy.

4. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed zmian Regulaminu zastosowanie ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia umowy.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 25.05.2026 r.
6. Dotychczasowo obowiązujący regulamin:  
<https://adventurehub.pl/classpath:documents/regulaminImprezTurystyczny.ch.docx3b021c5d-ba29-4c89-952c-4ce9d3f9fdb8>