

## Regulamin Klubu Podróżników Soliści

1. Wyjazdy organizowane przez Klub Podróży Soliści mają charakter studyjny, a ich najważniejszym elementem jest program, który umożliwia poznanie danego regionu bądź kraju, ze szczególnym uwzględnieniem tematyki danej wycieczki: przyrody, gór, historii i tradycji oraz lokalnej kultury.
2. Każdy uczestnik wyjazdu zostaje członkiem Klubu. Przystąpienie do klubu jest warunkiem koniecznym aby uczestnik upoważniony był do regularnego otrzymywania bieżącej oferty, udziału w wycieczkach organizowanych wyłącznie dla członków Klubu na preferencyjnych warunkach, korzystania z pełnej oferty zniżkowej Klubu oraz udziału corocznych integracyjnych spotkaniach klubowych.

## Warunki uczestnictwa w wyjazdach Klubu Podróżników Soliści

### 1. Zgłoszenie na wyjazd

1.1 W trosce o pełną transparentność i odpowiednie zrozumienie działań naszego klubu informujemy, że Klub Podróżników Soliści nie prowadzi działalności gospodarczej na żadnym z pól przewidzianych w PKD. Klub prowadzi jedynie działalność statutową o charakterze niekomercyjnym (popularyzacja podróży, inspiracje, organizacja spotkań podróżniczych, organizacja wypraw, rozbudowa własnej bazy sprzętowej). Wszystkie czynności niezbędne do funkcjonowania klubu, konieczne do organizacji wypraw, klub zleca podmiotom zewnętrznym, mającym uprawnienia do profesjonalnego wykonywania dodanego typu działalności (transport, ubezpieczenia, atrakcje, specjalistyczne kursy i inne), za które klub nie ponosi odpowiedzialności.

1.2 Zgłoszenie na wyjazd następuje z chwilą: podpisania formularza umowy przez osobę zgłaszającą udział (za osoby niepełnoletnie umowy podpisują ich przedstawiciele ustawowi), potwierdzenia przez Klub, oraz wpłaty przewidzianej zaliczki (do 3 dni roboczych od zapisu do formularza).

1.3 Zakup biletu leży po stronie Klubu. Bilety są najczęściej kupowane w akcjach promocyjnych przez pośredników, gdzie nie istnieje możliwość rezygnacji z biletu bądź zmiany nazwiska.

1.4 Nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy. W przypadku zapisu na wyjazd w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy należy jednorazowo wpłacić całą w/w kwotę.

1.5 Niedokonanie wpłaty o której mowa (pkt. 1.3) oraz niedostarczenie wymaganych przez Klub dokumentów w terminie może zostać potraktowane jako rezygnacja z udziału z przyczyn nie leżących po stronie Klubu.

1.6 W przypadku imprez zagranicznych, pozostałą część ceny wyrażoną w walutach obcych Uczestnik powinien przekazać bezpośrednio na ręce lidera, podejmującego działania finansowe w imieniu Uczestnika. Kwota ta powinna zostać wpłacona liderowi grupy podczas zbiórki na lotnisku lub niezwłocznie po przyjeździe na miejsce jeżeli nie było możliwości przekazania środków liderowi.

1.7 Wszelkie płatności w złotych powinny być dokonywane przelewem na konto bankowe: Raiffaisen Bank Polska 22 1750 0012 0000 0000 2972 5454

1.8 Warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w wyjeździe jest zaakceptowanie Regulaminu, Statutu Klubu oraz Oświadczenia Uczestnika.

1.9 Klub zastrzega sobie prawo zmiany ceny wyjazdu maksymalnie do 5% całości kosztów wyjazdu. Do podstawy zmiany ceny zalicza się: wzrost kosztów transportu, opłat

urzędowych, podatków, opłat za usługi lotniskowe, a także zmianę kursu walut mającą wpływ na koszty.

## 2. Realizacja wyjazdu

2.1 Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekraczania granic.

2.2 Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić z własnych środków. Za szkody popełnione przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

2.3 Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów i innych przepisów oraz prawa obyczajowego obowiązującego w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń lidera. Klub nie odpowiada za naruszenie przez Uczestnika przepisów.

2.4 Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja programu, i/lub powrót z miejsca zakończenia realizacji programu może odbywać się bez opieki lidera. W takim przypadku lider ma obowiązek oczekiwać na uczestników na lotnisku docelowym, a po zakończeniu imprezy odtransportować grupę na lotnisko wylotowe. Przewozy lotnicze odbywają się na warunkach linii lotniczych i podlegają przepisom "Konwencji o ujednostajnieniu niektórych prawideł", dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego.

2.5 Uczestnik od chwili rozpoczęcia imprezy zobowiązany jest stosować się do wskazówek lidera, dotyczących realizacji programu.

2.6 Klub zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z ofertą na stronie i przedstawionym ramowym programem. Klub zastrzega prawo do zmiany kolejności realizacji programu oraz planu ramowego jeżeli istnieją do tego poważne przesłanki w tym bezpieczeństwo Uczestników.

2.7 Klub zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działania siły wyższej), oraz w przypadku niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej określonej w warunkach imprezy. W przypadku odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby osób, Klub powiadamia Uczestnika nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takich przypadkach Uczestnik otrzyma natychmiastowy zwrot wniesionych opłat. Uczestnikowi w takiej sytuacji nie przysługuje odszkodowanie.

2.10 Klub zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z imprezy Uczestnika nadużywającego alkoholu lub używającego środków odurzających, lub w sposób rażący nie stosującego się do zaleceń lidera grupy i utrudniającego realizację programu wyjazdu.

2.11 Klub odpowiada za niewykonanie programu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć lub siłą wyższą.

2.11 Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z przekazywanymi przez Klub informacjami dotyczącymi informacji na temat szczególnych zagrożeń zdrowia i życia na odwiedzanym terenie i oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że impreza, w której bierze udział niesie ze sobą możliwość zachorowania, zranienia, a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie środkami lokomocji (lotniczej, samochodowej i innej), obcowanie z przyrodą i inne sytuacje. Uczestnik oświadcza, że o tym

ryzyku został poinformowany oraz że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia podróży.

### 3. Rezygnacja z wyjazdu

3.1 Uczestnik może zrezygnować z udziału w wyjeździe wyłącznie w formie pisemnej, również w formie elektronicznej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Klub stosownego oświadczenia na adres email klub@solisci.pl. Rezygnacja musi zawierać datę jej zgłoszenia. Jeżeli rezygnacja Uczestnika nastąpi z przyczyn leżących po stronie Klubu, tj.: zmiany istotnych warunków imprezy: ceny (o więcej niż 5% całości kosztów wyjazdu), terminu, trasy wycieczki, miejsca i standardu zakwaterowania, środka transportu lub odwołania imprezy, Uczestnik ma prawo do przyjęcia proponowanej zmiany w umowie lub do odstąpienia od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat. Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Klub czy decyduje się na przyjęcie zmiany w umowie, czy na odstąpienie od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.

3.2 Jeżeli Uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Klub dokonuje rozliczenia kosztów rezygnacji w celu pokrycia kosztów i nakładów poniesionych przez Klub w związku z przygotowaniem imprezy i dokonuje potrąceń:

3.2.1. Cena biletu podana na stronie – płatna do 3 dni roboczych od zapisu (w szczególnych przypadkach dzielona na dwie wpłaty) – bezzwrotnie bez względu na to czy bilet został zakupiony czy też nie. Jest to opłata stała za rezerwację miejsca i nie podlega ona zwrotowi w żadnej sytuacji.

3.2.2. przy rezygnacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – 50 % od kosztu wyjazdu pomniejszonego o cenę biletu. Część dewizowa wyjazdu zawiera się w koszcie wyjazdu i przeliczana jest po aktualnym kursie NBP.

3.2.3. przy rezygnacji od 29 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy – 75 % od kosztu wyjazdu pomniejszonego o cenę biletu. Część dewizowa wyjazdu zawiera się w koszcie wyjazdu i przeliczana jest po aktualnym kursie NBP.

3.2.4. przy rezygnacji poniżej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy – 100 % od kosztu wyjazdu pomniejszonego o cenę biletu. Część dewizowa wyjazdu zawiera się w koszcie wyjazdu i przeliczana jest po aktualnym kursie NBP.

3.3 Klub informuje o możliwości wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

3.4 Klient odstępujący od umowy może wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, która przyjmuje obowiązki wynikające z tej umowy. Klub zastrzega, że osoba powyższa powinna być wskazana w terminie umożliwiającym przeprowadzenie wszystkich czynności organizacyjnych przed wyjazdem (zakup biletu, zdobycie potrzebnych wiz). Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz za wszelkie koszty poniesione przez Klub w wyniku zmiany uczestnika (również koszty wykupu nowego biletu lotniczego i wyrobienia wiz w przypadku, kiedy zmiana Uczestnika nastąpi już po wykupieniu przez Klub biletu lotniczego lub wiz) odpowiada solidarnie Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia.

3.5 Za niezależne od Klubu uznaje się następujące przyczyny niemożności wzięcia udziału w imprezie przez Uczestnika: brak dokumentów uprawiających do przekroczenia granicy, odmowa wydania wizy, choroba Uczestnika, wypadki losowe, zawrócenie z granicy przez służby graniczne, brak wymaganych szczepień. W tym wypadku po dokonaniu już wszystkich opłat przez Klub nie przysługuje zwrot kosztów.

#### 4. Reklamacje

4.1 Reklamacje związane z wykonaniem wyjazdu winny być składane bezpośrednio do Klubu wyłącznie w formie pisemnej w terminie maksymalnie 7 dni od zakończenia imprezy.

4.2 Klub ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

4.3 Klub nie przyjmuje reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń, o których możliwości wystąpienia Uczestnik został poinformowany w Warunkach Uczestnictwa, programie imprezy oraz informacjach dodatkowych dotyczących charakteru danego wyjazdu oraz ustnie od lidera lub osób obsługujących wyjazd ze strony Klubu.

4.4 Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia podlegają one rozpatrzeniu przez najbliższy siedzibie Klubu wydział cywilny sądu.

Klub Podróżników Soliści ul. Zaborska 48b, 32-600 Oświęcim, e-mail: klub@solisci.pl